



Los datos obtenidos mediante este cuestionario se utilizarán para la "Estadística de la economía social", operación estadística regulada con el número 190904 en la Ley 10/2023, de 9 de noviembre, del Plan Vasco de Estadística 2023-2026, y a tal fin, se incorpora automatizado para su tratamiento.

En este sentido, y conforme a lo dispuesto en los artículos 19 a 23 de la Ley de Estadística de la Comunidad Autónoma de Euskadi, su empresa está obligada a suministrar la información estadística que se le requiere. Igualmente, todos los datos suministrados serán objeto de protección y quedarán amparados por el secreto estadístico.

DATOS DE LA EMPRESA

CODIGO: () () () ()

C.I.F.: () () () () () () () () ()
Letra C.I.F.

NOMBRE COMERCIAL o DENOMINACION DE LA EMPRESA:

GESTIÓN

1. ¿Cuenta su establecimiento con los siguientes documentos escritos?

	Sí	No	Ns/Nc
1 ☐ Plan Estratégico	1 ☐	2 ☐	3 ☐
2 ☐ Plan de Gestión	1 ☐	2 ☐	3 ☐
3 ☐ Manual de Valoración de Puestos de Trabajo	1 ☐	2 ☐	3 ☐
4 ☐ Plan de Formación: Formación necesaria para los diferentes puestos de trabajo	1 ☐	2 ☐	3 ☐
5 ☐ Reglamento de Régimen Interno	1 ☐	2 ☐	3 ☐
6 ☐ Código de Conducta - Ético o documento similar	1 ☐	2 ☐	3 ☐
7 ☐ Documento en el que se formaliza la Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y/o Informes sobre RSC o balance social	1 ☐	2 ☐	3 ☐
8 ☐ Medidas de conciliación de la vida familiar/personal y laboral	1 ☐	2 ☐	3 ☐
9 ☐ Plan de Igualdad	1 ☐	2 ☐	3 ☐
Si contesta sí ¿Está registrado?	1 ☐	2 ☐	3 ☐
10 ☐ Sistemas de gestión de calidad y/o ISO	1 ☐	2 ☐	3 ☐
11 ☐ Plan, certificado de calidad o compromiso en la gestión lingüística y uso del Euskera	1 ☐	2 ☐	3 ☐

1.A ¿Qué idioma se utiliza en su establecimiento?

- 1 ☐ Siempre euskera
 2 ☐ Euskera más que castellano
 3 ☐ Euskera tanto como castellano
 4 ☐ Castellano más que euskera
 5 ☐ Siempre castellano
 6 ☐ Otra situación (si se utiliza otro idioma): Especifica

2. ¿Realiza algún tipo de medidas o acciones en materia de medio ambiente?

1 ☐ Sí 2 ☐ No 3 ☐ Ns/Nc

2.1. En caso afirmativo, ¿Dispone del certificado ISO de medioambiente o equivalente , concretamente las ISO 14.005-14.006 y/o 14.031?

1 ☐ Sí 2 ☐ No 3 ☐ Ns/Nc

3. ¿Ha implantado en los dos últimos años algún tipo de medida para favorecer alguna de las siguientes cuestiones?

	Sí	No	Ns/Nc
1 ☐ Teletrabajo	1 ☐	2 ☐	3 ☐
2 ☐ Flexibilidad horaria	1 ☐	2 ☐	3 ☐
3 ☐ Jornada reducida	1 ☐	2 ☐	3 ☐
4 ☐ Servicios Adicionales a cargo de la empresa (por ejemplo, servicio de guardería,...)	1 ☐	2 ☐	3 ☐
5 ☐ Inserción y acceso al empleo de colectivos con dificultades de acceso al empleo (discapacidad, mujeres, jóvenes, personas paradas de larga duración, personas en situación de exclusión, mayores de 55 años, migrantes).	1 ☐	2 ☐	3 ☐
6 ☐ Formación específica en valores empresariales y en RSC (Responsabilidad Social Corporativa)	1 ☐	2 ☐	3 ☐
7 ☐ Excedencia por cuidado de hijos/as o familiares	1 ☐	2 ☐	3 ☐

3.A. Respecto a las medidas de conciliación que implican una reducción salarial, ¿podría indicar qué sexo las utiliza en mayor proporción en su empresa?

1 ☐ Hombres 2 ☐ Mujeres 3 ☐ Ambos por igual

3.A.1. Por favor, distribuya el porcentaje de personas actualmente acogidas a estas medidas entre hombres y mujeres

Hombres |__ __ __| Mujeres |__ __ __| = 100%

INTERCOOPERACIÓN

4. Tipología de las Empresas con las que mantiene relaciones de Cooperación

No tiene relación de Intercooperación	Cooperativas y Sociedades Laborales	Sociedades Mercantiles	Otras sociedades mercantiles
0 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐

4.1. Naturaleza de las relaciones de Intercooperación:

- 1 ☐ Alianzas estratégicas
2 ☐ Colaboraciones puntuales
3 ☐ Intercambio accionarial
4 ☐ Joint Venture
5 ☐ Cooperativas de segundo grado
6 ☐ Otras _____

5. Señale la localización geográfica de estas empresas:

- 1 ☐ Comunidad Autónoma de Euskadi 3 ☐ Unión Europea
2 ☐ Estado Español 4 ☐ Resto Mundo

FORMACIÓN

En los últimos 2 años...

6. ¿Ha participado el personal de la Cooperativa o de la Sociedad Laboral en actividades de Formación Cooperativa o de Sociedades Laborales?

1 ☐ Sí 2 ☐ No → 6.A. 3 ☐ Ns/Nc → 6.A.

La Formación se ha dirigido a: (indicar con una X)

- 1 ☐ Socios/as
2 ☐ Administradores/as
3 ☐ Consejo Rector
4 ☐ Otros _____

6.A. En los últimos 2 años... ¿Se han impartido formaciones dirigidas a las personas trabajadoras en materia de igualdad?

1 ☐ Sí 2 ☐ No 3 ☐ Ns/Nc

PARTICIPACIÓN

7. ¿Cómo valora el grado de participación de los/as socios/as en los órganos de dirección de la empresa y, especialmente, en la Asamblea General?

1 ☐ Escaso 2 ☐ Adecuado 3 ☐ Satisfactorio 4 ☐ Ns/Nc

7.1. En el caso de que la valoración sea "Escaso: ¿Ha tomado medidas para impulsar una mayor participación?

1 ☐ Sí → describa cuales _____
2 ☐ No

BANDAS SALARIALES EN LA EMPRESA

8. La diferencia o banda salarial en la empresa (medida como diferencia entre el rango salarial mínimo y el rango salarial máximo) se sitúa:

- ☐ Diferencia de 1 a 1-2-3 veces
☐ Diferencia de 1 a 4-5-6 veces
☐ Diferencia de 1 a 7-8-9 veces
☐ Diferencia de 1 a 10 veces o superior

SATISFACCIÓN Y CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA

9. ¿Actualmente la empresa mide internamente la satisfacción de las personas trabajadoras?

1 ☐ Sí 2 ☐ No

En caso afirmativo...

9.1. De una escala de 0 al 10 (siendo 10 la máxima valoración)

0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

GESTIÓN DE LA EDAD Y DEL TALENTO

10. ¿Prevé que en el futuro va a tener dificultades en la captación y/o en la retención del talento?

A) EN EL CASO DE LA CAPTACIÓN DEL TALENTO

- ☐ Sí → en qué medida sitúa la relevancia o gravedad de esta realidad
☐ poco importante
☐ bastante importante
☐ muy importante
☐ No

B) EN EL CASO DE LA RETENCIÓN DEL TALENTO

- ☐ Sí → en qué medida sitúa la relevancia o gravedad de esta realidad
☐ poco importante
☐ bastante importante
☐ muy importante
☐ No

11. ¿Considera que el envejecimiento de la plantilla es un problema para la viabilidad de su empresa en el corto – medio plazo?

☐ Sí ☐ No

11.1. ¿Está llevando a cabo algún tipo de plan o medidas para abordar procesos de rejuvenecimiento de la plantilla?. En caso afirmativo, indique cuales

☐ Sí → ¿Cuales? _____

☐ No

ACTIVIDADES E IMPACTO DE LA INNOVACIÓN

12. ¿En los últimos 2 últimos años, ha desarrollado en el ámbito de la innovación alguna de las actividades que se señalan a continuación?

12.1. Actividades para la innovación tecnológica: I+D interna y externa

	Sí	No
A) I+D INTERNA Trabajos creativos llevados a cabo dentro de la empresa a fin de aumentar el volumen de conocimientos internos a la misma, incluida la investigación en software, y/o actividades orientadas a aplicar este stock de conocimientos de la empresa para concebir nuevas aplicaciones, productos nuevos mejorados (bienes/servicios) y/o nuevos procesos.	☐	☐
B) AQUISICIÓN DE I+D (EXTERNA) Las mismas actividades anteriores pero realizadas para la empresa, o aplicadas en la misma, por otras organizaciones	☐	☐

12.2. Actividades para la innovación de producto y proceso

	Sí	No
A) INNOVACIÓN DE PRODUCTO (BIENES O SERVICIOS) Introducción por parte de la empresa de bienes o servicios nuevos o sensiblemente mejorados en el mercado	☐	☐
B) INNOVACIÓN DE PROCESO Introducción por parte de la empresa de elementos innovadores, con actuaciones nuevas o sensiblemente mejoradas, en aspectos relativos a los procesos de producción o de trabajo. Se entienden por tales aspectos, los siguientes: métodos de fabricación o producción; y/o sistemas logísticos o métodos de entrega o distribución y/o actividades de apoyo para sus procesos, nuevos o sensiblemente mejorados	☐	☐

13. En el caso de que su empresa haya desarrollado algún tipo de actividad en I+D o de innovación en los dos últimos años

13.1. ¿cómo ha contribuido la innovación a la evolución del empleo total?

		De forma significativa	De forma limitada
☐ No ha tenido impacto significativo sobre el empleo total			
☐ Ha tenido un efecto positivo sobre el empleo total	¿En qué medida?→	☐	☐
☐ Ha tenido un efecto positivo sobre el empleo cualificado	¿En qué medida?→	☐	☐

14. Impacto en los costes financieros por el aumento de los tipos de intereses

	Sí	No
14.1. ¿Su empresa está teniendo dificultades de financiación ante el encarecimiento de los costes financieros tales como la negociación con proveedores y aplazamientos de pagos, etc?	☐	☐
14.2. ¿Ha tenido que abrir nuevas vías de financiación como acceso a líneas ICO, préstamos bancarios, financiación vía Sociedades de Garantía Recíproca (ELKARGI), etc?	☐	☐
14.3. ¿Su empresa ha experimentando dificultades en 2024 ante el notable aumento de los costes de producción, logísticos y energéticos?	☐	☐
14.4. ¿La facturación se ha visto afectada negativamente por el impacto de estos procesos inflacionistas?	☐	☐

DIGITALIZACIÓN

15. ¿Qué nivel de integración de tecnologías digitales tiene actualmente su empresa en los siguientes ámbitos? (marque una opción por línea)

Ámbito	Sin integrar	En proceso de integración	Integrado parcialmente	Integrado completamente
Gestión interna (ERP, CRM, contabilidad, etc.)	☐	☐	☐	☐
Marketing y comunicación digital	☐	☐	☐	☐
Comercio electrónico / venta online	☐	☐	☐	☐
Formación digital del personal	☐	☐	☐	☐
Ciberseguridad / protección de datos	☐	☐	☐	☐
Uso de inteligencia artificial / automatización	☐	☐	☐	☐

PERSONA DE CONTACTO: _____