



# Concurso de reutilización de datos abiertos de Open Data Euskadi

David Sustaeta y Mónica Arrúe

Cada año se conceden millones de euros en ayudas y subvenciones de todo tipo en el País Vasco. Sin embargo, muchas personas no las solicitan por lo ardua que puede llegar a resultar la búsqueda o por simple desconocimiento. Para dar una solución a este problema y aprovechando que Open Data Euskadi dispone de diversa información sobre ayudas económicas concedidas en el País Vasco se propone como proyecto de reutilización de datos un buscador inteligente que facilite esta tarea a los ciudadanos.

Aunque hoy en día existen multitud de buscadores diferentes de ayudas y subvenciones, todos ellos son demasiado básicos ya que simplemente se limitan a acotar la búsqueda mediante la introducción de palabras clave por parte del usuario. Esto puede dar como resultado unas propuestas demasiado generales y nada personalizadas para la persona que se encuentra realizando la búsqueda. Además, muchos de estos buscadores, al trabajar por medio de palabras clave, únicamente ofrecen como resultado aquellas opciones que contienen exactamente la misma palabra que el usuario ha introducido, lo cual limita enormemente la búsqueda.

Además de este problema, ocurre también que una cantidad elevada de personas desconocen la cantidad y variedad de ayudas y subvenciones que se ofrecen y de las cuales podrían ser beneficiarios. Los buscadores comentados anteriormente limitan enormemente el descubrimiento y exploración de estas ayudas debido al método de búsqueda que utilizan.

Para dar una solución a este problema, se ha ideado BIAS (Buscador Inteligente de Ayudas y Subvenciones); una aplicación web donde se encuentran centralizadas todas las ayudas y subvenciones ofrecidas en el País Vasco presentadas al usuario de una manera simple, accesible y personalizada. Toda la información de las ayudas y subvenciones se obtendrá del catálogo de datos abiertos de Open Data Euskadi, ya que esta plataforma alberga toda la información necesaria para llevar a cabo este sistema. Esta información se encuentra repartida en más de 22 datasets distintos y dispone de información muy variada sobre el tema: ámbito de la subvención, si se encuentra activa o no, link a la descripción completa, cantidad de la dotación... etc.

Mediante el buscador BIAS, el usuario podrá acceder a la ayuda que más se ajusta a sus necesidades de dos formas distintas:

- Mediante el buscador, enfocado a personas que tienen claro el objetivo de su subvención.
- Mediante el cuestionario, para personas que quieren descubrir por todas las posibles ayudas y subvenciones que a las que tienen acceso.

Por un lado, el buscador de ayudas y subvenciones permitirá al usuario encontrar la ayuda que más se ajusta a sus necesidades. Al igual que otros sectores como, por ejemplo, el del comercio electrónico o el del turismo, ofrecen a sus usuarios buscadores avanzados que les permiten encontrar de una manera fácil e intuitiva lo que más se ajusta a sus necesidades, se propone crear un buscador de características similares para las ayudas y subvenciones. Ejemplos de estos buscadores pueden ser Amazon para el del comercio electrónico o Kayak para el sector del turismo.

En el buscador de BIAS, en primer lugar, el usuario deberá seleccionar la categoría de la subvención que está buscando para hacer una primera acotación de los resultados. Estas categorías serán las siguientes:

- Vivienda
- Estudios

- Emprendimiento
- Dependencia y discapacidades
- Transporte
- Salud
- Otros

A continuación, se mostrarán todas las ayudas de la categoría seleccionada donde el usuario podrá filtrarlas en base a determinados criterios que le aparecerán en la parte izquierda de la pantalla. Estos criterios serán los siguientes:

- Cantidad de dinero ofrecida (por rangos)
- Territorio donde se concede la ayuda
- Estado de ayudas (activas / inactivas)
- Organismos que conceden la ayuda
- Tipo de solicitud (presencial / online)

En el caso que el usuario encuentre una ayuda de su interés, accediendo a ella podrá visualizar de manera muy simple y resumida información relevante sobre la misma: cuantía de la ayuda, plazo de solicitud, documentación necesaria, pasos a seguir para solicitarla... También dispondrá de un acceso directo a la página oficial dónde podrá solicitar su ayuda y, en el caso de que sea una ayuda que se encuentre fuera de plazo, podrá activar una notificación que se le avise cuando esta ayuda se encuentre disponible de nuevo. También se le ofrecerán sugerencias de otras ayudas y subvenciones similares en base a las búsquedas que han realizado otros usuarios que se han interesado por esa misma ayuda.

Dado que Open Data Euskadi alberga datos de ayudas y subvenciones concedidas en años anteriores, además de la información explicada anteriormente, el beneficiario podrá visualizar un gráfico de líneas en el cual se represente la cantidad de dinero total concedida a esa ayuda en los últimos años, de tal forma que en caso de que se trate de una ayuda cerrada, el usuario pueda ver si se ha concedido ese tipo de ayuda en los últimos años y la evolución de la cantidad total ofrecida.

Por otro lado, debido a que mucha gente desconoce todo el abanico de posibles ayudas y subvenciones a las cuales pueden acceder, se plantea añadir un cuestionario con diversas preguntas sobre el solicitante y sus intereses. Tras rellenar este cuestionario, el usuario obtendrá todas aquellas ayudas y subvenciones que más se ajustan a su perfil y para las cuales cumple los requerimientos necesarios de solicitud. De esta manera, el usuario descubrirá fácilmente todas las ayudas a las que tiene acceso y que quizás de otra manera no se habría planteado solicitarlas. El número de preguntas del cuestionario será lo más reducido posible, de tal forma que este proceso no le resulte largo y tedioso al usuario. Las preguntas variarán dependiendo de las respuestas que seleccione el usuario, pero ejemplos de este tipo de preguntas pueden ser las siguientes:

- Selecciona el rango de edad en el que te encuentras:
  - 18 - 25
  - 25 - 30
  - 30 – 65
  - > 65
- ¿Cuál es tu nivel de estudios máximo?
  - Sin estudios
  - Estudios primarios
  - Estudios secundarios

- Formación profesional
  - Estudios universitarios
- ¿En qué rango de ingreso bruto anual te encuentras?
  - Sin ingresos
  - 0 – 10.000 euros
  - 10.000 – 25.000 euros
  - 25.000 – 50.000 euros
  - > 50.000 euros

En caso de que el usuario encuentre una ayuda en la que esté interesado, podrá acceder a la página de información de la ayuda explicada anteriormente de la misma manera que en el caso del buscador.

Esta aplicación tendrá un componente inteligente basado en algoritmos de inteligencia artificial que tendrá dos objetivos principales. Por un lado, cuando un usuario acceda a la información de una ayuda concreta se le recomendarán ayudas similares en base a búsquedas que otros usuarios que se han interesado por esa misma ayuda, lo cual se establecerá mediante estos algoritmos para hacer unas recomendaciones cada vez más precisas. Además, en el caso del cuestionario se empleará un algoritmo de inteligencia artificial que definirá perfiles de usuarios para ofrecer cada vez sugerencias de ayudas y subvenciones más específicas para su perfil.

Para la sustentación de este proyecto se propone seguir un modelo *freemium*, donde el acceso a las ayudas, tanto desde el buscador como desde el cuestionario será gratuito. Sin embargo, dentro de cada ayuda se ofrecerá información más detallada para los usuarios premium además de funcionalidades privilegiadas, como las notificaciones o un asistente personal.

Como se puede apreciar, BIAS es un buscador multifuncional de ayudas y subvenciones completamente centrado en el usuario. El hecho de disponer de dos modalidades de búsqueda distintas permite ofrecer a cualquier tipo de ciudadano una herramienta con la que explorar las ayudas económicas que más se ajustan a su perfil y a sus necesidades. Además, no solo facilita la búsqueda de las ayudas y subvenciones, sino que una vez que el usuario ha encontrado una ayuda de interés, la información relativa a dicha ayuda se muestra de una forma muy simple y resumida, ahorrando tiempo y esfuerzo al solicitante.