

El chatbot propuesto mantiene conversaciones mediante la detección de una serie de coincidencias en las palabras introducidas por el usuario. Se ha entrenado en función de los datos del catálogo por lo que cuando detecta alguna palabra clave en la conversación inicia un dialogo específico con el catálogo correspondiente. Al mismo tiempo sugiere una serie de acciones sobre la temática. En la figura 1 se inicia una conversación sobre búsqueda de alojamientos o casas rurales (ver figura 2). También, se le puede pedir por los catálogos disponibles, etc.

Las solicitudes a los catálogos se hace mediante una base propia donde se ha guardado previamente la información (JSON o GEOJSON). Esta base propia el único objetivo que tiene es reducir los tiempos de respuesta entre el servidor que aloja la aplicación y los datos.

El chatbot es una herramienta versátil que puede integrarse en diferentes entornos productivos: web, aplicaciones móviles como Telegram o incluso en asistentes virtuales guiados por voz.

Al mismo tiempo admite un amplio espectro de usuarios por su facilidad para comunicarse con ella y es muy de entrenar para detectar otro tipo de acciones como podrían ser: consultas climatológicas, de circulación, atmosféricas, etc.

Creo que la mejor manera de valorarlo es probándolo y dejarse llevar por la interacción producida. Actualmente el proyecto se encuentra en una instancia de Amazon AWS y quizás puede ir relativamente lento.

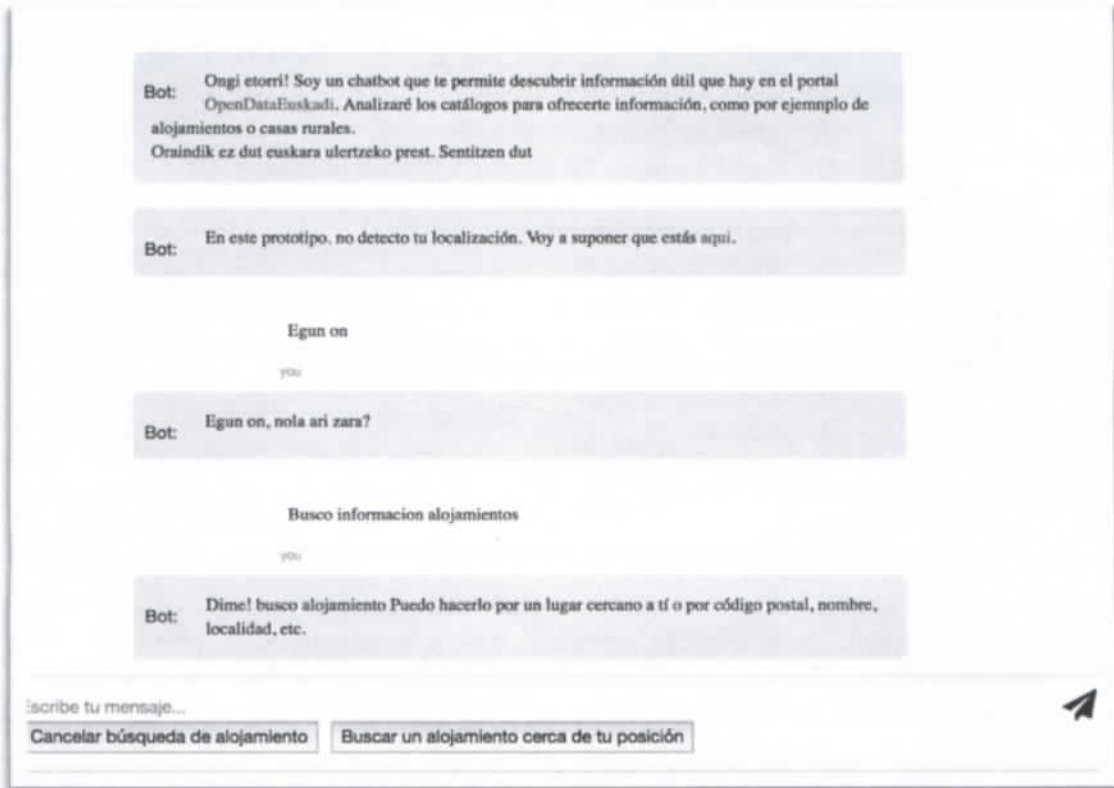


Ilustración 1. Primera conversación con el chatbot

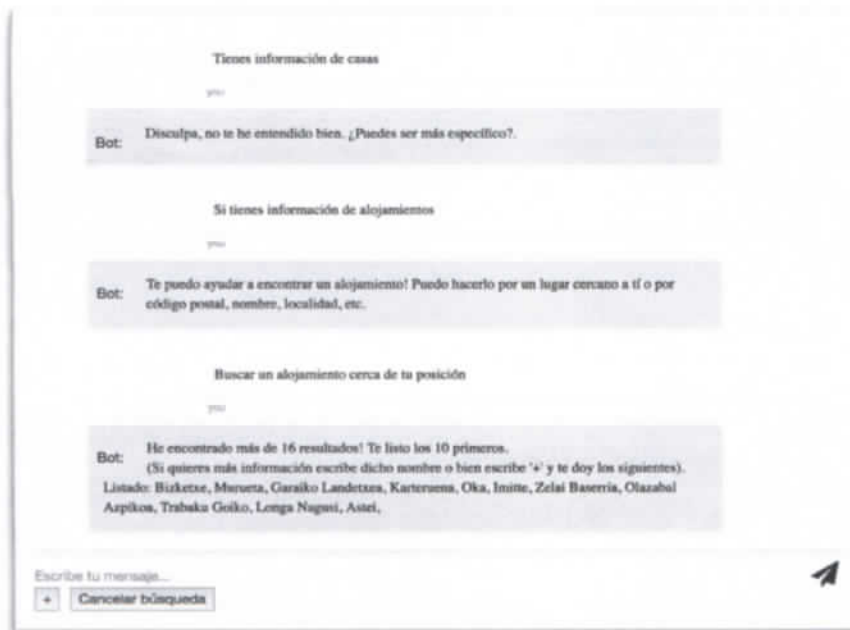


Ilustración 2. Ejemplo de una búsqueda por localización

Listado: Bizketxe, Murueta, Garaiko Landetxea, Karteruena, Oka, Imitte, Zelai Baserría, Olazabal Azpikoa, Trabaku Goiko, Longa Nagusi, Astei,

Asteoo

you

Bot: Esto es lo mejor que he podido encontrar.
Astei :

Caserío rehabilitado ubicado entre el Parque Natural de Urkiola y la Reserva de la Biosfera de Urdaibai. Dispone de tres habitaciones dobles con opción de cama supletoria, dos baños, sala de estar con chimenea y televisión. Cuenta también con un amplio jardín con parque infantil y animales (cabras, vacas, gatos, perros, un caballo...). Ofrece servicio de restaurante. Además, está muy bien conectado con la comarca de Durangaldea y Bilbao.
¿Quieres su teléfono o email?

Tl/Email

you

Bot: Aquí tienes:
946 732 318 - 689 802 362
Ver en Google Maps

tu mensaje...

Ilustración 3. Obtención de información de un caserío