



FICHA METODOLÓGICA			
IDENTIFICACIÓN	1	Denominación	ÍNDICE DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA -ISOF-
	2	Código de operación	22 32 09 (provisional)
	3	Organismo responsable	Departamento de Administración Pública y Justicia- Gobierno Vasco
	4	Otros organismos participantes	-----
	5	Ámbito espacial	C.A. de Euskadi
	6	Ámbito poblacional	Procedimientos y trámites públicos electrónicos
	7	Periodicidad	Anual
	8	Fecha inicio	2012
	9	Clase de operación	Encuesta por muestreo
	10	Normativa estadística oficial	En trámite
OBJETIVOS	11	Objetivos	Estimar la evolución de la sofisticación de los procedimientos y trámites públicos telemáticos Recoger las principales características asociadas a esa evolución Actualizar el Catálogo de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos
DISEÑO MUESTRAL	12	Diseño de muestra	Muestra continua, rotación de 1/2 anual
	13	Tamaño muestral	3.384 procedimientos y trámites públicos
	14	Tipo de muestreo	Muestreo Aleatorio Simple estratificado, sin remplazo y proporcional a la raíz cuadrada del tamaño de los estratos
	15	Estratos	Tipo de entidad (4 grupos) por Nivel de sofisticación (4 niveles)
	16	Marco poblacional	6.768 procedimientos y trámites del Catálogo de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos
RECOGIDA	17	Cuestionarios	Hoja de Ruta Cuestionario de Web Cuestionario de Procedimiento/Trámite Inicial Cuestionario de Procedimiento/Trámite Final
	18	Fecha de Referencia	15 de septiembre de 2012
	19	Período de Recogida	19 de septiembre 2012 a 16 de noviembre de 2012
	20	Método de recogida principal	Computer Assisted Web Survey (CAWS)-Encuestación directa sobre Web capturando la información en PC
	21	Informantes primarios y secundarios	Técnicos estadísticos y webmaster o responsables de procedimientos respectivamente
	22	Número Medio de cuestionarios / día trabajado	53,6
	23	Total cuestionarios recogidos	3.489
	24	Personal de recogida	2 técnicos/as estadísticos/as
	25	Manuales	Manual de recogida
	26	Formación de equipo de campo	Elaboración y explotación de pretest
EXPLOTACIÓN	27	Programación de cuestionarios	Aplicación de recogida Web Survey-CAWS- en ACCESS
	28	Imputación de No Respuesta	No se aplica
	29	Post-estratificación. Variables	Tipo de entidad (4 grupos) por tipo de procedimiento (17 grupos)
	30	Archivo de información	MDB y SAS-Data Set
DIFUSIÓN	31	Difusión	Tablas, variabilidad muestral. Nota de Prensa, Definiciones, Cuestionarios y Nota Metodológica en Web Informes monográficos en Web Catálogo de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos (Opendata)
	32	Obligatoriedad	No procede
CONFIDENCIALIDAD	33	Derecho a la intimidad y honor	No procede