

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

HERRI ADMINISTRAZIO
ETA JUSTIZIA SAILA

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA Y JUSTICIA

CUESTIONARIOS DE RECOGIDA DEL ÍNDICE DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA 2012

[Hoja de Ruta](#)

[Cuestionario de Web](#)

[Cuestionario de Procedimiento y Trámite \(Final\)](#)

[Cuestionario de Procedimiento y Trámite \(Inicial\)](#)

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

HERRI ADMINISTRAZIO
ETA JUSTIZIA SAILA

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA Y JUSTICIA

CUESTIONARIOS DE RECOGIDA DEL ÍNDICE DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA 2012

Hoja de Ruta

HOJA DE RUTA

CLAVE DE LA ENTIDAD PÚBLICA

101. NÚMERO DE ENTIDAD
102. TURNO DE ROTACIÓN
103. AÑO DE REFERENCIA

FECHAS DE REFERENCIA Y DE ENCUESTACIÓN. TURNO

201. FECHA DE REFERENCIA (ENTIDADES)
202. FECHA DE ENCUESTACIÓN

[Alta de Entidad](#)[Cumplimentar Cuestionario de Web para altas](#)[Volver al Cuestionario de Procedimientos y Trámites](#)

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

401. ALTA EN EL AÑO QUE SE REALIZA EL DIRECTORIO O SIGUIENTE
402. CIF DE LA ENTIDAD
403. DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD EN CASTELLANO
404. DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD EN EUSKERA

PERTENENCIA Y DEPENDENCIA INSTITUCIONAL

501. TERRITORIO DE DONDE DEPENDE EL ORGANISMO
502. NÚMERO CORRELATIVO PARA ORGANISMOS TIPO CGMR-EPVL
503. ENTIDAD PÚBLICA A LA QUE PERTENECE EL ORGANISMO
504. TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA
505. NÚM. DE ENTIDADES DEL MISMO TIPO DEPENDIENTES DE UNA ENTIDAD PÚBLICA

SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD

701. DESARROLLAN ACTIVIDAD O ESTÁN INACTIVAS
702. TIPO DE MOVIMIENTO
703. TIPO DE SUCESO QUE ORIGINA EL MOVIMIENTO
704. FUENTE DE LA MODIFICACIÓN
705. OBSERVACIONES SOBRE INFORMACIÓN DE LA SITUACIÓN DE LA ENTIDAD

1301. SITUACIÓN DE WEB PRINCIPAL U HOSPEDADORA PRINCIPAL

1601. OBSERVACIONES SOBRE RECOGIDA (CONTACTOS, INSPECCIÓN,...)

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

HERRI ADMINISTRAZIO
ETA JUSTIZIA SAILA

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA Y JUSTICIA

CUESTIONARIOS DE RECOGIDA DEL ÍNDICE DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA 2012

Cuestionario de Web

CUESTIONARIO DE WEB

IDENTIFICACIÓN DE LA WEB

201. NÚMERO DE ORDEN DE WEB

202. TIPO DE WEB

203. URL DE LA WEB PRINCIPAL

204. URL DE LA WEB HOSPEDADORA PRINCIPAL

205. TIPO DE WEB HOSPEDADORA

206. DENOMINACIÓN DE LA WEB EN CASTELLANO

207. DENOMINACIÓN DE LA WEB EN EUSKERA

208. TIPO DE RELACIÓN ENTIDAD-WEB

DISPONIBILIDAD DE WEB/S ASOCIADA/S

301. ¿TIENE WEB(S) ASOCIADA(S)?

302. URL DE LA WEB ASOCIADA

SITUACIÓN ACTUAL DEL SITIO WEB

401. TIPO DE MOVIMIENTO

402. TIPO DE SUCESO QUE ORIGINA EL MOVIMIENTO

403. CAUSAS DE MODIFICACIÓN O BAJA

404. FECHA DE ENCUESTACIÓN

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS Y/O PROCEDIMIENTOS

501. ¿TIENE SERVICIOS Y/O PROCEDIMIENTOS?

[Alta de portal
\(de entidad existente\)](#)

[Ir al Cuestionario de
Hoja de Ruta](#)

[Volver al Cuestionario de
Procedimientos y Trámites](#)

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

101. NÚMERO DE ENTIDAD

102. TURNO DE ROTACIÓN

103. AÑO DE REFERENCIA

104. CIF DE LA ENTIDAD

105. DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD EN CASTELLANO

106. DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD EN EUSKERA

107. TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA

108. DEPARTAMENTOS DEL GOBIERNO VASCO

109. TIPO DE WEB DE LOS DEPARTAMENTOS DEL GV

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

HERRI ADMINISTRAZIO
ETA JUSTIZIA SAILA

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA Y JUSTICIA

CUESTIONARIOS DE RECOGIDA DEL ÍNDICE DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA 2012

Cuestionario de Procedimiento y Trámite (Final)

CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTO Y TRÁMITE (FINAL)

301. NÚMERO DE INSPECTOR/A

IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

401. NÚMERO DE ORDEN

402. DENOMINACIÓN EN CASTELLANO

403. DENOMINACIÓN EN EUSKERA

404. URL EN CASTELLANO

405. URL EN EUSKERA

406. DESCRIPCIÓN EN CASTELLANO

407. DESCRIPCIÓN EN EUSKERA

408. CAUSAS DE MODIFICACIÓN DE VARIABLES DE IDENTIFICACIÓN (OBSERVACIONES)



Buscar Denominación en Google

Abrir Web Principal

Duplicar procedimiento o trámite

No se localiza, ir a la información de web

Abrir información anterior

SITUACIÓN, FECHAS, ÁMBITO Y DESTINATARIOS

ACCESO Y AUTENTICACIÓN; CANALES

NIVEL DE SOFISTICACIÓN

PAGOS Y OBSERVACIONES

CODIFICACIÓN

504. FECHA DE ENCUESTACIÓN

501. TIPO DE MOVIMIENTO

502. TIPO DE SUCESO QUE ORIGINA EL MOVIMIENTO

503. CAUSA DE MODIFICACIÓN O BAJA

901. ESTÁ ACTIVADO

902. EN SERVICIO CONTINUO

903. FECHA DE INICIO

904. FECHA DE CADUCIDAD

701. TIPO DE DESTINATARIO

702. ÁMBITO ESPACIAL DE LOS DESTINATARIOS

703. POBLACIÓN DESTINATARIA ESPECÍFICA

Ir al siguiente procedimiento o trámite

CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTO Y TRÁMITE (FINAL)

301. NÚMERO DE INSPECTOR/A

IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

401. NÚMERO DE ORDEN

402. DENOMINACIÓN EN CASTELLANO

403. DENOMINACIÓN EN EUSKERA

404. URL EN CASTELLANO

405. URL EN EUSKERA

406. DESCRIPCIÓN EN CASTELLANO

407. DESCRIPCIÓN EN EUSKERA

408. CAUSAS DE MODIFICACIÓN DE VARIABLES DE IDENTIFICACIÓN (OBSERVACIONES)



Buscar Denominación en Google

Abrir Web Principal

Duplicar procedimiento o trámite

No se localiza, ir a la información de web

Abrir información anterior

SITUACIÓN, FECHAS, ÁMBITO Y DESTINATARIOS ACCESO Y AUTENTICACIÓN; CANALES NIVEL DE SOFISTICACIÓN PAGOS Y OBSERVACIONES CODIFICACIÓN

801. CONTROL DE ACCESO

802. NECESIDAD DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA EJECUTAR TRAMITACIÓN

803. TARJETA PROPIA DE LA INSTITUCIÓN PARA EJECUTAR TRAMITACIÓN

601. OFICINAS (FIJAS/MÓVILES)

603. TELÉFONO FIJO (INCLUIDO FAX)

605. INTERNET (eMAIL, WEB,...)

602. CORREO POSTAL

604. TELÉFONO MÓVIL (SMS, MMS, ...)

606. OTRO TIPO DE CANAL

607. LITERAL DE OTRO TIPO DE CANAL



Ir al siguiente procedimiento o trámite

CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTO Y TRÁMITE (FINAL)

301. NÚMERO DE INSPECTOR/A Encuestador/a 1

IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

401. NÚMERO DE ORDEN 1

402. DENOMINACIÓN EN CASTELLANO

403. DENOMINACIÓN EN EUSKERA

404. URL EN CASTELLANO

405. URL EN EUSKERA

406. DESCRIPCIÓN EN CASTELLANO

407. DESCRIPCIÓN EN EUSKERA

408. CAUSAS DE MODIFICACIÓN DE VARIABLES DE IDENTIFICACIÓN (OBSERVACIONES)



Buscar Denominación en Google

Abrir Web Principal

Duplicar procedimiento o trámite

No se localiza, ir a la información de web

Abrir información anterior

SITUACIÓN, FECHAS, ÁMBITO Y DESTINATARIOS ACCESO Y AUTENTICACIÓN; CANALES NIVEL DE SOFISTICACIÓN PAGOS Y OBSERVACIONES CODIFICACIÓN

1001. INFORMAN SOBRE DOCUMENTACIÓN, PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES NECESARIOS

1101. POSIBILIDAD DE DESCARGA DE FORMULARIOS

1102. PERMITE CUMPLIMENTAR Y DESCARGAR FORMULARIOS

1201. FORMULARIO ELECTRÓNICO (ENTRADA ON-LINE DE DATOS PARA COMIENZO)

1301. TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA TOTAL (A TRAVÉS DE WEB O eMAIL)

1302. TRAMITACIÓN TELEMÁTICA TOTAL POR OTROS CANALES (O MIXTA)

1401. TRAMITACIÓN PRO-ACTIVA

CAUSAS DE MODIFICACIÓN DE LAS VARIABLES DE SOFISTICACIÓN 2010-2012

1501. CAUSAS DE MODIFICACIÓN

1502. OBSERVACIONES DE LAS CAUSAS DE MODIFICACIÓN



Ir al siguiente procedimiento o trámite

CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTO Y TRÁMITE (FINAL)

301. NÚMERO DE INSPECTOR/A Encuestador/a 1

IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

401. NÚMERO DE ORDEN 1

402. DENOMINACIÓN EN CASTELLANO

403. DENOMINACIÓN EN EUSKERA

404. URL EN CASTELLANO

405. URL EN EUSKERA

406. DESCRIPCIÓN EN CASTELLANO

407. DESCRIPCIÓN EN EUSKERA

408. CAUSAS DE MODIFICACIÓN DE VARIABLES DE IDENTIFICACIÓN (OBSERVACIONES)



Buscar Denominación en Google

Abrir Web Principal

Duplicar procedimiento o trámite

No se localiza, ir a la información de web

Abrir información anterior

SITUACIÓN, FECHAS, ÁMBITO Y DESTINATARIOS ACCESO Y AUTENTICACIÓN; CANALES NIVEL DE SOFISTICACIÓN PAGOS Y OBSERVACIONES CODIFICACIÓN

1601. HAY ALGÚN TIPO DE PAGO: TASAS, IMPUESTOS, SANCIONES, ETC.

1602. FACTURA ELECTRÓNICA

1605. A TRAVÉS DE ENTIDADES BANCARIAS Y CCHH

1608. OTRA FORMA DE PAGO

1603. PAGO TELEMÁTICO

1606. PAGO POR TARJETA

1609. LITERAL DE OTRA FORMA DE PAGO

1604. PASARELA DE PAGOS DEL GV

1607. PAGO DIRECTO (EN EFECTIVO, CHEQUE, ETC.)

1701. Observaciones



Ir al siguiente procedimiento o trámite

CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTO Y TRÁMITE (FINAL)

301. NÚMERO DE INSPECTOR/A Encuestador/a 1

IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

401. NÚMERO DE ORDEN 1

402. DENOMINACIÓN EN CASTELLANO

403. DENOMINACIÓN EN EUSKERA

404. URL EN CASTELLANO

405. URL EN EUSKERA

406. DESCRIPCIÓN EN CASTELLANO

407. DESCRIPCIÓN EN EUSKERA

408. CAUSAS DE MODIFICACIÓN DE VARIABLES DE IDENTIFICACIÓN (OBSERVACIONES)



Buscar Denominación en Google

Abrir Web Principal

Duplicar procedimiento o trámite

No se localiza, ir a la información de web

Abrir información anterior

SITUACIÓN, FECHAS, ÁMBITO Y DESTINATARIOS

ACCESO Y AUTENTICACIÓN; CANALES

NIVEL DE SOFISTICACIÓN

PAGOS Y OBSERVACIONES

CODIFICACIÓN

1801. ÁREA FUNCIONAL

1802. CLASE DE UNIDAD

1803. LITERAL DE OTRO TIPO DE UNIDAD

1804. TIPO DE PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

1805. LITERAL DE OTRO TIPO DE PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

1806. FASE DEL PROCEDIMIENTO (PARA TRÁMITES)

1807. LITERAL DE OTRA FASE DEL PROCEDIMIENTO (PARA TRÁMITES)



Ir al siguiente procedimiento o trámite

[Volver a la información del procedimiento o trámite](#)

IDENTIFICACIÓN DEL SITIO WEB

201. TIPO DE RELACIÓN ENTIDAD-WEB	<input type="text" value=""/>
202. TIPO DE WEB	<input type="text" value=""/>
203. NÚMERO DE ORDEN DE WEB	<input type="text" value="00"/>
204. URL DE LA WEB PRINCIPAL	<input type="text" value=""/>
205. URL DE LA WEB HOSPEDADORA	<input type="text" value=""/>
206. URL DE LA WEB ASOCIADA	<input type="text" value=""/>
207. DENOMINACIÓN DE LA WEB EN CASTELLANO	<input type="text" value=""/>
208. DENOMINACIÓN DE LA WEB EN EUSKERA	<input type="text" value=""/>

[Abrir cuestionario de Web](#)

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

101. CLAVE DE PROCEDIMIENTO NUEVA	102. NÚMERO DE ENTIDAD	103. TURNO DE ROTACIÓN	104. AÑO DE REFERENCIA	105. CIF DE LA ENTIDAD
<input type="text" value="00001"/>	<input type="text" value="00001"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="2012"/>	<input type="text" value=""/>
106. DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD EN CASTELLANO				
<input type="text" value=""/>				
107. DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD EN EUSKERA				
<input type="text" value=""/>				
108. TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA	<input type="text" value=""/>			
109. DEPARTAMENTOS DEL GOBIERNO VASCO	<input type="text" value=""/>			
110. WEBS PRINCIPALES O ASOCIADAS DE LOS DEPARTAMENTOS DEL GV	<input type="text" value=""/>			

[Abrir cuestionario de Hoja de Ruta](#)

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

HERRI ADMINISTRAZIO
ETA JUSTIZIA SAILA

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA Y JUSTICIA

CUESTIONARIOS DE RECOGIDA DEL ÍNDICE DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA 2012

Cuestionario de Procedimiento y Trámite (Inicial)

CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTO O TRÁMITE (INICIAL)

IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

501. NÚMERO DE ORDEN

502. DENOMINACIÓN EN CASTELLANO

503. DENOMINACIÓN EN EUSKERA

504. URL EN CASTELLANO

505. URL EN EUSKERA

506. DESCRIPCIÓN EN CASTELLANO

507. DESCRIPCIÓN EN EUSKERA

508. CAUSAS DE MODIFICACIÓN DE VARIABLES DE IDENTIFICACIÓN (OBSERVACIONES)

Volver al
Cuestionario
Final

SITUACIÓN, FECHAS, ÁMBITO Y DESTINATARIOS ACCESO Y AUTENTICACIÓN; CANALES NIVEL DE SOFISTICACIÓN PASOS DE TRAMITACIÓN PAGOS Y OBSERV. CODIFICACIÓN VBLES DERIVADAS; ELEVADORES

604. FECHA DE ENCUESTACIÓN

1001. ESTÁ ACTIVADO

1003. FECHA DE INICIO

601. TIPO DE MOVIMIENTO

1002. EN SERVICIO CONTINUO

1004. AÑO 1005. MES 1006. DÍA

602. TIPO DE SUCESO QUE ORIGINA EL MOVIMIENTO

603. CAUSA DE MODIFICACIÓN O BAJA

1007. FECHA DE CADUCIDAD

1008. AÑO 1009. MES 1010. DÍA

801. TIPO DE DESTINATARIO

802. TIPO DE DESTINATARIO B

803. DESTINADOS A PERS. FÍSICAS O JURÍDICAS INDISTINTAMENTE

1011. FECHA DE ACTUALIZACIÓN

804. ÁMBITO ESPACIAL DE LOS DESTINATARIOS

1012. AÑO 1013. MES 1014. DÍA

805. ÁMBITO POBLACIONAL (EDAD)

806. ÁMBITO POBLACIONAL (SEXO)

807. POBLACIÓN DESTINATARIA ESPECÍFICA

CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTO O TRÁMITE (INICIAL)

IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

501. NÚMERO DE ORDEN

502. DENOMINACIÓN EN CASTELLANO

503. DENOMINACIÓN EN EUSKERA

504. URL EN CASTELLANO

505. URL EN EUSKERA

506. DESCRIPCIÓN EN CASTELLANO

507. DESCRIPCIÓN EN EUSKERA

508. CAUSAS DE MODIFICACIÓN DE VARIABLES DE IDENTIFICACIÓN (OBSERVACIONES)

Volver al
Cuestionario
Final

SITUACIÓN, FECHAS, ÁMBITO Y DESTINATARIOS ACCESO Y AUTENTICACIÓN; CANALES NIVEL DE SOFISTICACIÓN PASOS DE TRAMITACIÓN PAGOS Y OBSERV. CODIFICACIÓN VBLES DERIVADAS; ELEVADORES

901. CONTROL DE ACCESO

902. LITERAL DE OTRO TIPO DE ACCESO

903. NECESIDAD DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA EJECUTAR TRAMITACIÓN

904. TARJETA PROPIA DE LA INSTITUCIÓN PARA EJECUTAR TRAMITACIÓN

701. OFICINAS (FIJAS/MÓVILES)

704. TELÉFONO MÓVIL (SMS, MMS, ...)

707. OTRO TIPO DE CANAL

702. CORREO POSTAL

705. INTERNET (eMAIL, WEB,...)

708. LITERAL DE OTRO TIPO DE CANAL

703. TELÉFONO FIJO (INCLUIDO FAX)

706. TDT



709. NÚMERO DE CANALES

711. SE FACILITA UN PROGRAMA (PARA GENERAR FORMULARIOS, AYUDA, ETC.)

710. TRAMITAN TAMBIÉN TERCERAS ORGANIZACIONES

712. SE ADMITE UN FICHERO (CON DESCRIPCIÓN PREVIA) RECIBIDO POR OTROS CANALES

CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTO O TRÁMITE (INICIAL)

IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

501. NÚMERO DE ORDEN

502. DENOMINACIÓN EN CASTELLANO

503. DENOMINACIÓN EN EUSKERA

504. URL EN CASTELLANO

505. URL EN EUSKERA

506. DESCRIPCIÓN EN CASTELLANO

507. DESCRIPCIÓN EN EUSKERA

508. CAUSAS DE MODIFICACIÓN DE VARIABLES DE IDENTIFICACIÓN (OBSERVACIONES)

Volver al
Cuestionario
Final

SITUACIÓN, FECHAS, ÁMBITO Y DESTINATARIOS | ACCESO Y AUTENTICACIÓN; CANALES | **NIVEL DE SOFISTICACIÓN** | PASOS DE TRAMITACIÓN | PAGOS Y OBSERV. | CODIFICACIÓN | VBLES DERIVADAS; ELEVADORES

1101. INFORMAN SOBRE DOCUMENTACIÓN, PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES NECESARIOS

1102. INFORMAN SOBRE CANALES DE ACCESO DISPONIBLES

1103. INFORMAN SOBRE LUGAR DE TRAMITACIÓN (DIRECCIÓN POSTAL)

1104. INFORMAN SOBRE AUTORIDADES RESPONSABLES

1105. INFORMAN SOBRE ASOC. Y ORGANIZAC. PROFESIONALES RELACIONADAS

1107. INFORMAN SOBRE VÍAS DE RECURSO EN CASO DE LITIGIO

1106. INFORMAN SOBRE MEDIO Y CONDICIONES DE ACCESO A BD PÚBLICAS RELATIVAS A PRESTADORES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS

1201. POSIBILIDAD DE DESCARGA DE FORMULARIOS

1202. PERMITE CUMPLIMENTAR Y DESCARGAR FORMULARIOS

1301. FORMULARIO ELECTRÓNICO (ENTRADA ON-LINE DE DATOS PARA COMIENZO)

CAUSAS DE MODIFICACIÓN DE LAS VARIABLES DE SOFISTICACIÓN 2010-2012

1401. TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA TOTAL (A TRAVÉS DE WEB O eMAIL)

1601. CAUSAS DE MODIFICACIÓN

1402. TRAMITACIÓN TELEMÁTICA TOTAL POR OTROS CANALES (O MIXTA)

1602. OBSERVACIONES DE LAS CAUSAS DE MODIFICACIÓN

1501. TRAMITACIÓN PRO-ACTIVA

1701. NIVEL DE SOFISTICACIÓN REDUCIDO

1702. NIVEL DE SOFISTICACIÓN AMPLIO



CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTO O TRÁMITE (INICIAL)

IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

501. NÚMERO DE ORDEN

502. DENOMINACIÓN EN CASTELLANO

503. DENOMINACIÓN EN EUSKERA

504. URL EN CASTELLANO

505. URL EN EUSKERA

506. DESCRIPCIÓN EN CASTELLANO

507. DESCRIPCIÓN EN EUSKERA

508. CAUSAS DE MODIFICACIÓN DE VARIABLES DE IDENTIFICACIÓN (OBSERVACIONES)

[Volver al Cuestionario Final](#)

SITUACIÓN, FECHAS, ÁMBITO Y DESTINATARIOS | ACCESO Y AUTENTICACIÓN; CANALES | NIVEL DE SOFISTICACIÓN | PASOS DE TRAMITACIÓN | PAGOS Y OBSERV. | CODIFICACIÓN | VBLES DERIVADAS; ELEVADORES

1801. PRECARGA DE DATOS

1802. POSIBILIDAD DE CONSULTAR EL EXPEDIENTE POR VÍA ELECTRÓNICA

1803. SERVICIO DE COPIAS ELECTRÓNICAS

1804. SERVICIO DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

1805. NOTIFICACIÓN TELEMÁTICA

1806. COMPULSA ELECTRÓNICA

1807. GESTOR DOCUMENTAL

CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTO O TRÁMITE (INICIAL)

IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

501. NÚMERO DE ORDEN

502. DENOMINACIÓN EN CASTELLANO

503. DENOMINACIÓN EN EUSKERA

504. URL EN CASTELLANO

505. URL EN EUSKERA

506. DESCRIPCIÓN EN CASTELLANO

507. DESCRIPCIÓN EN EUSKERA

508. CAUSAS DE MODIFICACIÓN DE VARIABLES DE IDENTIFICACIÓN (OBSERVACIONES)

Volver al
Cuestionario
Final

SITUACIÓN, FECHAS, ÁMBITO Y DESTINATARIOS | ACCESO Y AUTENTICACIÓN; CANALES | NIVEL DE SOFISTICACIÓN | PASOS DE TRAMITACIÓN | **PAGOS Y OBSERV.** | CODIFICACIÓN | VBLES DERIVADAS; ELEVADORES

1901. HAY ALGÚN TIPO DE PAGO: TASAS, IMPUESTOS, SANCIONES, ETC.

1904. HAY ALGÚN TIPO DE PAGO PERO NO SE INDICA LA FORMA

1902. FACTURA ELECTRÓNICA

1906. A TRAVÉS DE ENTIDADES BANCARIAS Y CCHH

1909. OTRA FORMA DE PAGO

1903. PAGO TELEMÁTICO

1907. PAGO POR TARJETA

1910. LITERAL DE OTRA FORMA DE PAGO

1905. PASARELA DE PAGOS DEL GV

1908. PAGO DIRECTO (EN EFECTIVO, CHEQUE, ETC.)

2001. Observaciones



CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTO O TRÁMITE (INICIAL)

IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

501. NÚMERO DE ORDEN

502. DENOMINACIÓN EN CASTELLANO

503. DENOMINACIÓN EN EUSKERA

504. URL EN CASTELLANO

505. URL EN EUSKERA

506. DESCRIPCIÓN EN CASTELLANO

507. DESCRIPCIÓN EN EUSKERA

508. CAUSAS DE MODIFICACIÓN DE VARIABLES DE IDENTIFICACIÓN (OBSERVACIONES)

Volver al
Cuestionario
Final

SITUACIÓN, FECHAS, ÁMBITO Y DESTINATARIOS | ACCESO Y AUTENTICACIÓN; CANALES | NIVEL DE SOFISTICACIÓN | PASOS DE TRAMITACIÓN | PAGOS Y OBSERV. | CODIFICACIÓN | VBLES DERIVADAS; ELEVADORES

2101. ÁREA FUNCIONAL

2102. ÁREA FUNCIONAL REDUCIDA

2103. TIPO DE UNIDAD OFERTADA

2104. TIPO DE UNIDAD SIN CORRECCIONES SEGÚN SOFISTICACIÓN

2105. LITERAL DE OTRO TIPO DE UNIDAD

2106. SERVICIOS PÚBLICOS SEGÚN TRAMITACIÓN EN WEB

2107. CLASE DE UNIDAD

2108. CLASE DE UNIDAD REDUCIDA

2112. TIPO DE PROC

2113. TIPO DE PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

2114. LITERAL DE OTRO TIPO DE PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

2115. FASE DEL PROCEDIMIENTO

2116. FASE DEL PROCEDIMIENTO (PARA TRÁMITES)

2117. LITERAL DE OTRA FASE DEL PROCEDIMIENTO (PARA TRÁMITES)

2109. TIPO DE SERVICIO (CNAE 2009)

2110. LITERAL DE OTRO TIPO DE SERVICIO

2111. CÓDIGO DE SERVICIO -CNAE 4 DÍGITOS-



CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTO O TRÁMITE (INICIAL)

IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

501. NÚMERO DE ORDEN

502. DENOMINACIÓN EN CASTELLANO

503. DENOMINACIÓN EN EUSKERA

504. URL EN CASTELLANO

505. URL EN EUSKERA

506. DESCRIPCIÓN EN CASTELLANO

507. DESCRIPCIÓN EN EUSKERA

508. CAUSAS DE MODIFICACIÓN DE VARIABLES DE IDENTIFICACIÓN (OBSERVACIONES)

Volver al
Cuestionario
Final

SITUACIÓN, FECHAS, ÁMBITO Y DESTINATARIOS ACCESO Y AUTENTICACIÓN; CANALES NIVEL DE SOFISTICACIÓN PASOS DE TRAMITACIÓN PAGOS Y OBSERV. CODIFICACIÓN VBLES DERIVADAS; ELEVADORES

2201. DENOMINACIONES SIN TRADUCIR AL CASTELLANO

2202. DENOMINACIONES SIN TRADUCIR AL EUSKERA

2301. SITUACIÓN (FILTRO)

2401. PERFIL DEL CONTRATANTE

2601. ESTRATOS MUESTRALES

2602. ELEVADOR INICIAL

2603. PROBABILIDAD DE SELECCIÓN INICIAL

2701. ELEVADOR INICIAL DEL TURNO

2702. PROBABILIDAD DE SELECCIÓN INICIAL DEL TURNO

2501. NÚM. DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS TOTALES POR WEB - ABSOLUTA

2502. NÚM. DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS TOTALES POR WEB - RELATIVA

2503. NÚM. DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS VÁLIDOS POR WEB - ABSOLUTA

2504. NÚM. DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS VÁLIDOS POR WEB - RELATIVA

2505. NÚM. DE PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES VÁLIDOS POR WEB - ABSOLUTA

2506. NÚM. DE PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES VÁLIDOS POR WEB - RELATIVA

2507. NÚM. DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS TOTALES POR ENTIDAD - ABSOLUTA

2508. NÚM. DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS TOTALES POR ENTIDAD - RELATIVA

2509. NÚM. DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS VÁLIDOS POR ENTIDAD - ABSOLUTA

2510. NÚM. DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS VÁLIDOS POR ENTIDAD - RELATIVA

2511. NÚM. DE PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES VÁLIDOS POR ENTIDAD - ABSOLUTA

2512. NÚM. DE PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES VÁLIDOS POR ENTIDAD - RELATIVA

CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTO O TRÁMITE (INICIAL)

IDENTIFICACIÓN DEL SITIO WEB

401. TIPO DE RELACIÓN ENTIDAD-WEB	<input type="text"/>
402. TIPO DE WEB	<input type="text"/>
403. NÚMERO DE ORDEN DE WEB	<input type="text" value="00"/>
404. URL DE LA WEB PRINCIPAL	<input type="text"/>
405. DISPONIBILIDAD DE WEB HOSPEDADORA	<input type="text"/>
406. URL DE LA WEB HOSPEDADORA	<input type="text"/>
407. URL DE LA WEB ASOCIADA	<input type="text"/>
408. DENOMINACIÓN DE LA WEB EN CASTELLANO	<input type="text"/>
409. DENOMINACIÓN DE LA WEB EN EUSKERA	<input type="text"/>

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

101. CLAVE DE PROCEDIMIENTO NUEVA	102. NÚMERO DE ENTIDAD	103. TURNO DE ROTACIÓN	104. AÑO DE REFERENCIA	105. CIF DE LA ENTIDAD
<input type="text" value="00002"/>	<input type="text" value="00001"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2010"/>	<input type="text"/>
106. DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD EN CASTELLANO				
<input type="text"/>				
107. DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD EN EUSKERA				
<input type="text"/>				
201. NÚMERO CORRELATIVO PARA ORGANISMOS TIPO CGMR-EPVL	<input type="text"/>			
202. ENTIDAD PÚBLICA A LA QUE PERTENECE EL ORGANISMO	<input type="text"/>			
203. TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA	<input type="text"/>			
204. TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA CON DIPUTACIONES Y 10 AYTOS. DIFERENCIADOS	<input type="text"/>			
205. TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA CON DIPUTACIONES Y AYTOS. DIFERENCIADOS	<input type="text"/>			
206. DEPARTAMENTOS DEL GOBIERNO VASCO	<input type="text"/>			
207. WEBS PRINCIPALES O ASOCIADAS DE LOS DEPARTAMENTOS DEL GV	<input type="text"/>			
208. NÚMERO DE ENTIDADES DEL MISMO TIPO DEPENDIENTES DE UNA ENTIDAD PÚBLICA	<input type="text"/>			
209. TERRITORIO DE DONDE DEPENDE EL ORGANISMO	<input type="text"/>			
301. TERRITORIO DE SEDE DEL ENTE PÚBLICO	<input type="text"/>			
302. MUNICIPIO DE SEDE DEL ENTE PÚBLICO	<input type="text"/>			