BARÓMETRO DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA C.A. DE EUSKADI -BEA-

2026. 2º. Trimestre

DEMANDA **OFERTA** **INFORMES**

INDICADORES DE DEMANDA	VALORES	PORCENTAJES	VARIACIONES	TABLAS	GRÁFICOS
Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica. 2024	152.485	97,7	▲ 0,4 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos de 10 o más empleos que han utilizado la Administración Electrónica. 2024	14.562	98,7	▲ 0,4 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos del Sector Primario que han utilizado la Administración Electrónica. 2025	4.210	91,6	▲ 7,8 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos del Sector Primario de 10 o más empleos que han utilizado la Administración Electrónica. 2025	127	100,0	▲ 7,2 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos de las Administraciones Públicas que han utilizado la Administración Electrónica. 2024	4.123	99,1	▲ 0,4 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos de las Administraciones Públicas de 10 o más empleos, que han utilizado la Administración Electrónica. 2024	2.051	99,6	▲ 1,4 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica en los últimos doce meses. 2025 (en miles)	♂ 493,4 ♀ 556,5	♂ 61,2 ♀ 67,8	♂ ▼ -2,9 p.p.* ♀ ▲ 2,9 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Menciones de los últimos sitios Web públicos visitados por la población de 16 a 74 años. 2025 (en miles)	346,3	5,8	▲ 1,7 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos

				TABLAS	GRÁFICOS
Procedimientos y trámites públicos electrónicos ofertados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi que permiten la tramitación electrónica total. 2021 (Evolución con respecto a 2016)	30.356	81,2	▲ 14,4 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Sitios Webs utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi. 2021	1.631		▲ 4,9%	Ver Tablas	Ver Gráficos
Servicios y procedimientos públicos electrónicos ofertados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi. 2021	38.212			Ver Tablas	Ver Gráficos
Servicios y procedimientos públicos ofertados por el Gobierno Vasco que han cumplido el nivel de digitalización previsto. 2026. 2. trim. (Variación interanual)	3.195	85,0	▲ 2,9 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos

*p.p.= Diferencia en puntos porcentuales

INFORMES

Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2025 (PDF, 1 MB)
Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2024 (PDF, 1 MB)
Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2023 (PDF, 1 MB)
Informe sobre Sofisticación de Servicios y Trámites Públicos Electrónicos. ESPE 2021 (PDF, 815 KB)
Informe de estructura y características de Sitios Web. ESPE 2021 (PDF, 542 KB)
Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2022 (PDF, 1 MB)
Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2021 (PDF, 2 MB)
Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2020 (PDF, 1 MB)
Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2019 (PDF, 1 MB)
Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2018 (PDF, 1 MB)
Informe sobre Sofisticación de Servicios y Trámites Públicos Electrónicos. ESPE 2016 (PDF, 762 KB)
Informe de estructura y características de Sitios Web. ESPE 2016 (PDF, 381 KB)
Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2017 (PDF, 1 MB)
Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2016 (PDF, 1 MB)
Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2015 (PDF, 785 KB)
Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2014 (PDF, 4 MB)
Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2013 (PDF, 149 KB)
Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2012 (PDF, 118 KB)
Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2011 (PDF, 101 KB)
Memoria del Plan de Digitalización de Servicios. 2013 (Diciembre) (PDF, 2 MB)